

電気給湯機 凍結に関するQ&A

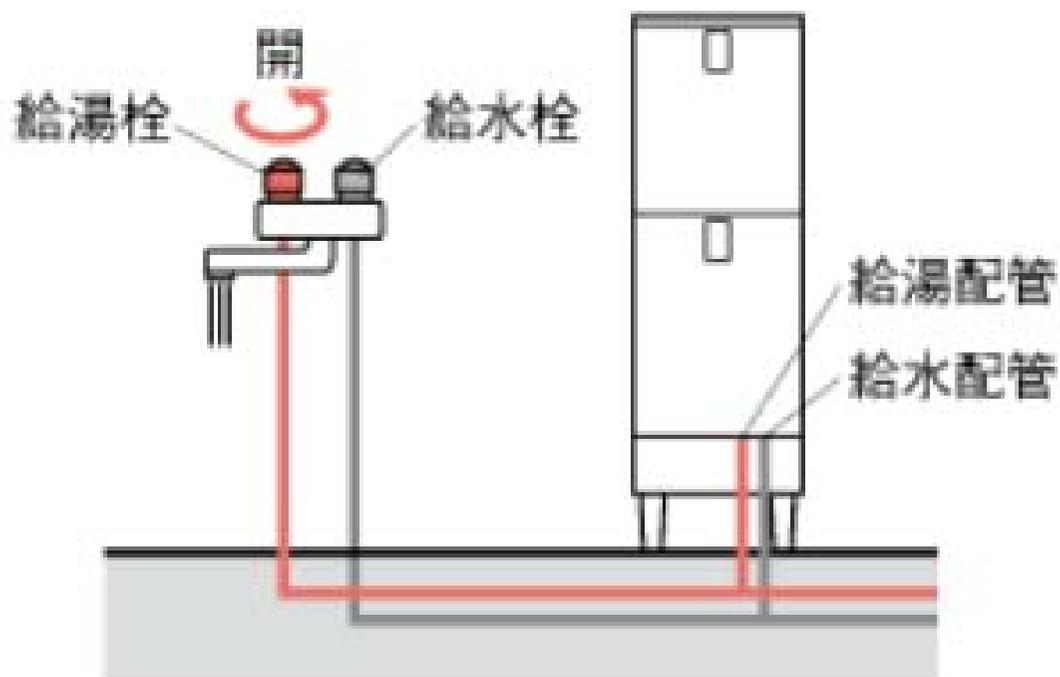
2021年1月

Q：蛇口からお湯が出ない(台所/洗面/お風呂)

A. 給湯機の給水配管や給湯配管が凍結していることが考えられます。

●処置方法

給湯栓（お湯側蛇口）を少し開いて解凍するのをお待ちください。



凍結等の問い合わせQ&A ②

Q：エラー表示が出て、お湯はりができない。

- A. 凍結により給湯機の給水配管やふろ配管が凍結し断水を検知していることが考えられます。

● 処置方法

貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「切」にして60秒以上待った後、「入」にするとエラー表示が解除されます。

給水栓（お湯側蛇口）を少し開いて解凍するのをお待ちください。



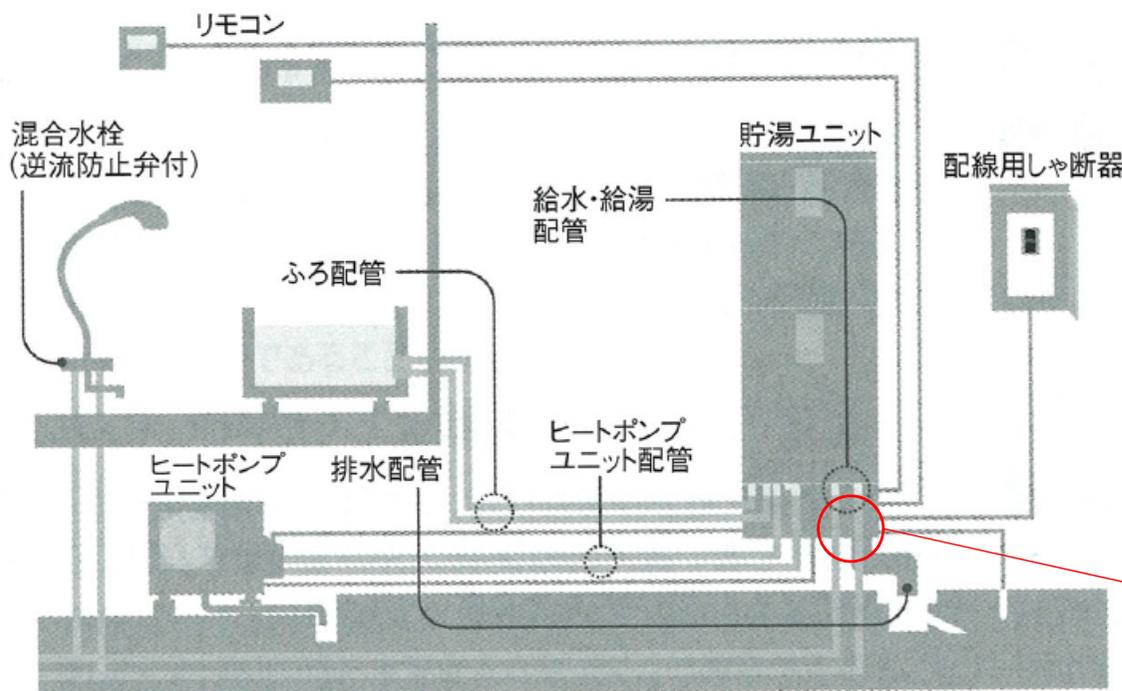
凍結等の問い合わせQ&A ③

Q：配管が破裂して、湯漏れ・水漏れしている。

A. 水の凍結による膨張で配管が破裂する可能性があります。
給湯機本体や周辺から湯漏れ・水漏れしている場合は、給水バルブをお閉めいただいた上で、当社フリーダイヤル（0120-126-459）までご連絡ください。

（参考）

配管破裂等により漏水している場合は、貯湯タンクユニットの給水バルブを閉めてください。



給水バルブ位置

※位置が異なる場合もあります。

※水道管の破裂の場合は、各エリアの水道局へご相談下さい。

<ご参考>

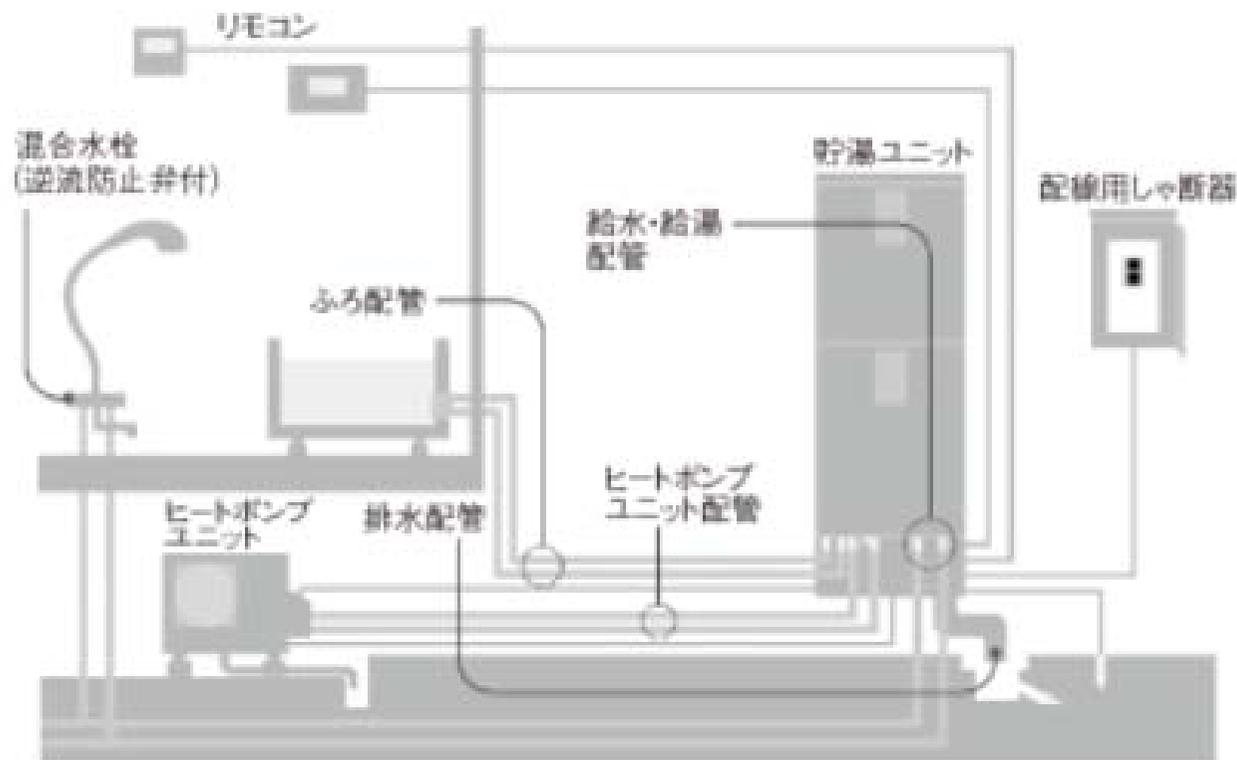
凍結予防方法

凍結予防方法①

(各部配管の保温材)

給水・給湯配管、ふろ配管、ヒートポンプ配管は保温材でおおわれています。
保温材が破損していると凍結することがあります。

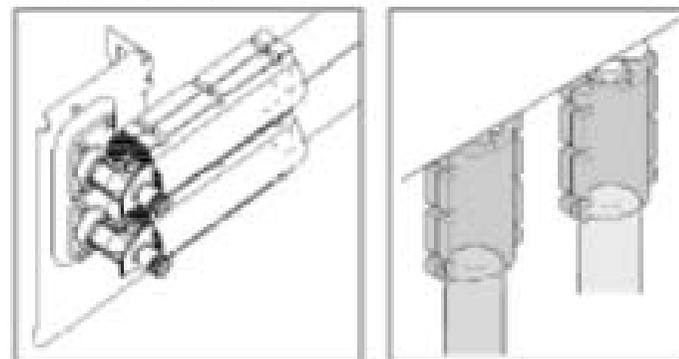
保温材でおおわれていても、周囲温度が0℃以下になると凍結する可能性があります。



- 各配管の断熱材の破損等はないか確認



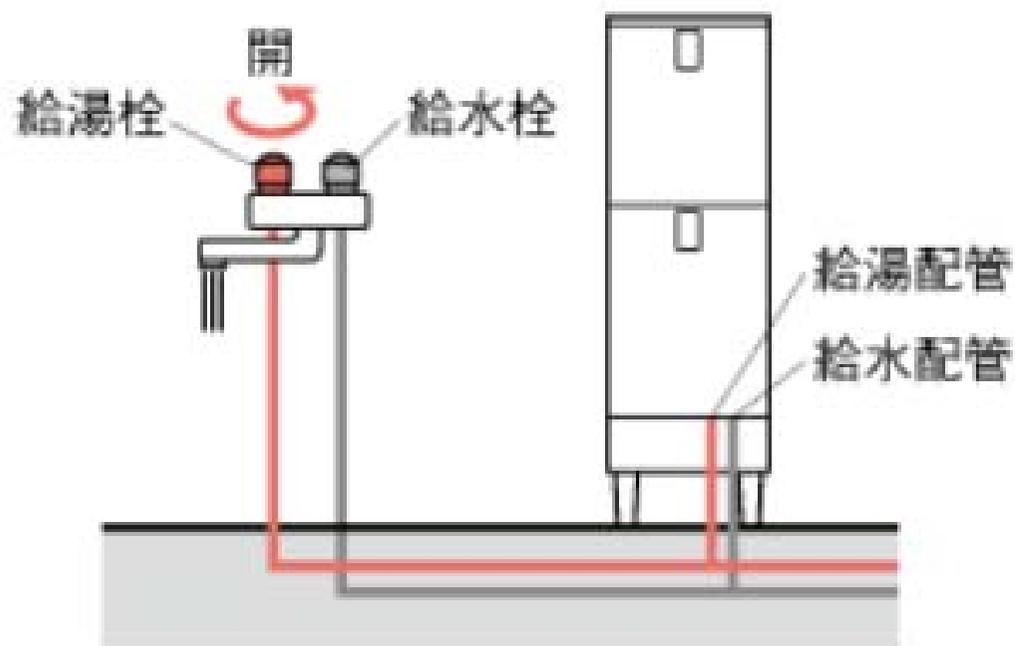
- 配管の根元の断熱材はズレ、破損等はないか確認



リモコンの給湯温度を「水」にしていただき、1分間に200cc程度出るよう、給湯栓（お湯側蛇口）を開けてください。

※一部「水」設定ができない機種がございます。

（その場合は、給湯温度を一番低い温度へ設定ください。）

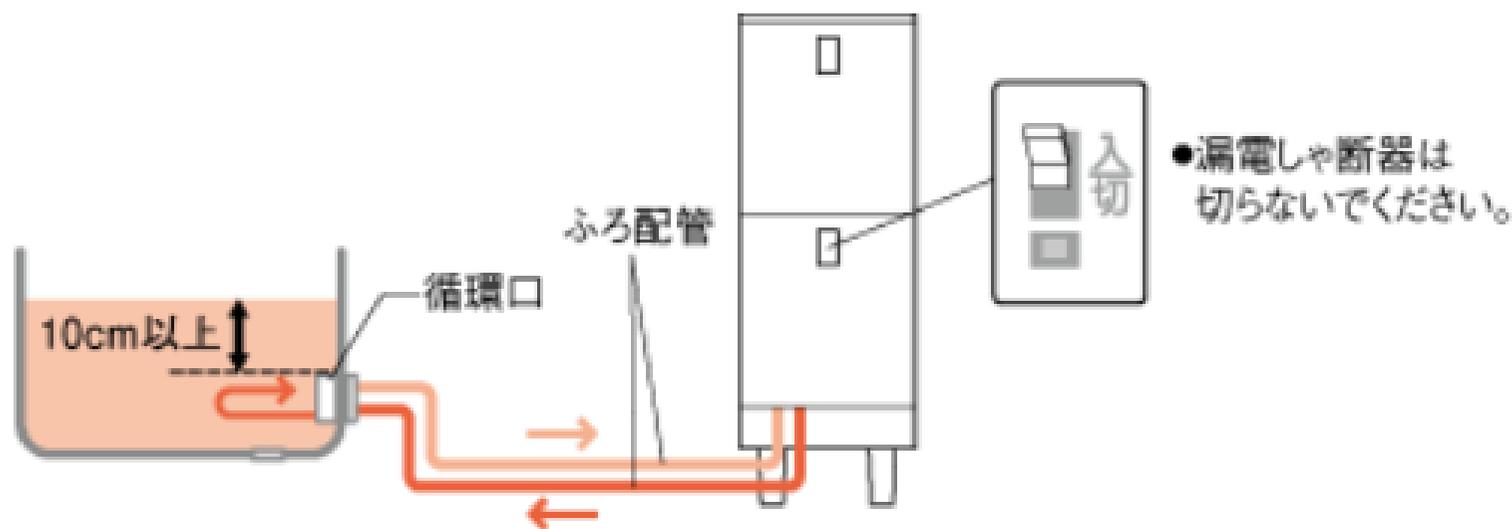


凍結予防方法③

●ふろ配管の凍結予防（フルオートのみ）

浴そうにお湯や水をはったままにしてください。

※浴そう水を自動で循環させることにより、ふろ配管の凍結予防運転をおこないます。



入浴後、排水をせず、おふろにお湯を残しておきます。（循環口より10cm以上）
外気温度が約3℃より低くなると自動でふろ配管の凍結予防運転を行います。
残り湯がない場合は、水をはってください。（水がないと循環口から水が出たり、30分おきに作動音がします）

お問い合わせはフリーダイヤルにてご連絡ください。

 ^{い〜ふろ} **0120-126-459** ^{しこく}